

Effective from 2 September 2024

يسري من تاريخ 2 سبتمبر 2024

## CBD Digital Account/Digital Current Account Terms & Conditions

The customer hereby agrees that the customer shall comply with and be bound by the CBD Digital Account terms and conditions that are provided herein in addition to complying with the General Terms & Conditions of Accounts and Banking Services governing the relationship of the Customer with the Bank. The customer understands that the Bank is entitled to amend the Terms & Conditions and any other terms on which CBD Digital Account is provided, from time to time, as per the Bank's discretion and as per market/technical requirements. While every endeavor shall be made to notify the customer of any revision to the Terms & Conditions, it is hereby clarified that it is the responsibility of the customer to ensure that the customer is updated at all times with all applicable terms and conditions. It is hereby clarified that these Terms & Conditions cover only the digital account services (defined below) provided by the Bank.

By using CBD Digital Current Account, through the CBD App, the customer accepts and agrees to comply with and be bound by all of the terms, conditions and requirements contained in these Terms & Conditions and any other terms and conditions that are applicable to the Services. The customer accepts sole responsibility for the use of CBD Digital account and releases the Bank from any responsibility or liability in connection with thereto.

It has been agreed by the customer that the CBD Digital Account shall be governed by the following Terms & Conditions, which CBD may at its absolute discretion amend/change and add from time to time with prior notice to the customer:

1. The Digital account is applicable for customers opening an AED Current Account through a mobile phone using the CBD mobile App;
2. The mobile device used to apply for the Digital account through the CBD App should be for the customer with an active SIM card registered in the name of the customer;
3. The customer is required to upload the Emirates ID copy on the CBD App while applying for the Digital account. The customer will be required to provide the Bank information including (but not limited to) name, gender, date of birth, nationality, Emirates ID number and details, address, emirate of residence, telephone number, and designated email address that needs to be registered with the Bank's online banking channel. In addition to personal information, the customer will be

## شروط وأحكام الحساب الرقمي/الحساب الرقمي الجاري من بنك دبي التجاري

يوافق العميل بموجب هذا على الالتزام بشروط وأحكام الحساب الرقمي من بنك دبي التجاري المذكورة هنا، بالإضافة إلى الالتزام بالشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية التي تحكم علاقة العميل بالبنك. يدرك العميل أن للبنك الحق في تعديل الشروط والأحكام وأي شروط أخرى تحكم تقديم الحساب الرقمي من بنك دبي التجاري من وقت لآخر، وفقاً لتقدير البنك ووفقاً لمتطلبات السوق أو المتطلبات التقنية. على الرغم من أن البنك سيبذل كل جهد لإعلام العميل بأيّة تعديلات على الشروط والأحكام، إلا أنه يجب على العميل، كما هو موضح في هذه الوثيقة، التأكد باستمرار من مواكبة جميع الشروط والأحكام المطبقة. كما توضح هذه الوثيقة أن هذه الشروط والأحكام تغطي فقط خدمات الحساب الرقمي (المعرفة أدناه) التي يقدمها البنك.

باستخدام الحساب الجاري الرقمي من بنك دبي التجاري على تطبيق CBD، يقبل العميل ويوافق على الالتزام بجميع الشروط والأحكام والمتطلبات الواردة في هذه الشروط والأحكام وأي شروط وأحكام أخرى مطبقة على الخدمات. يقبل العميل المسؤولية الكاملة لاستخدام الحساب الرقمي من بنك دبي التجاري ويُعفي البنك من أية مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بذلك.

يوافق العميل على أن يخضع الحساب الرقمي من بنك دبي التجاري للشروط والأحكام التالية، والتي يمكن لبنك دبي التجاري تعديلها/تغييرها والإضافة إليها من وقت لآخر وفقاً لتقديرها المطلق مع إشعار مسبق للعميل:

1. ينطبق الحساب الرقمي على العملاء الذين يفتحون حساباً جاري بالدرهم الإماراتي من خلال الهاتف المحمول باستخدام تطبيق CBD الخاص بالهاتف المحمول؛
2. يجب أن يكون الجهاز المحمول المستخدم للتقديم على الحساب الرقمي من خلال تطبيق CBD مملوفاً للعميل ويحتوي على بطاقة SIM نشطة مسجلة باسم العميل؛
3. يجب على العميل رفع نسخة من هوية الإمارات الخاصة به على تطبيق CBD أثناء التقديم على الحساب الرقمي. يجب على العميل تقديم معلومات للبنك تشمل (على سبيل المثال لا الحصر) الاسم والجنس وتاريخ الميلاد والجنسية ورقم هوية الإمارات وتفصيلها والعنوان وإمارة الإقامة ورقم الهاتف والبريد الإلكتروني الذي يجب أن يُسجل مع قناة



- required to provide work-related information such as company name, designation, salary and number of years of service/employment with the company. Any information provided to the Bank in connection with hereof shall be treated as personal information and shall be retained by the Bank so that it can provide the customer with the Services as per request. It is the customer's responsibility to ensure that the information provided to the Bank is accurate, complete and current and to notify the Bank immediately if there is any error or change in this information;
4. The customer agrees that the information provided will be used to validate customers' eligibility to use the CBD Digital Current Account and such information is satisfactory to provide the onboarding service through digital channels via the CBD App;
  5. The Bank may also use cookies, location services or other similar technology at the time the customer registers with CBD to authenticate the customer when they use the Service and to improve the customer's experience;
  6. The customer is required to present their Emirates ID and signature as well as other documents to complete the onboarding process and receive the corresponding digital account debit card;
  7. The Bank reserves the right to levy a service fee if the balance in the account falls below the required minimum average balance in a calendar month or does not meet any of the criteria determined by the Bank from time to time;
  8. The Customer agrees that the Bank reserves the right to close their Current or Saving Account if the Customer's Account balance is 'zero' with no activity for ninety (90) consecutive days or more, Monthly Maintenance Fee (or similar) could not be collected in its full value from their Account for ninety (90) consecutive days in case the Account is subject to such a fee as per Terms Conditions and Schedule of Charges applicable.
  9. The Bank may at its sole discretion decide, from time to time, to change or discontinue the interest rate, benefits, terms, conditions and offers applicable for this product. customers will be provided 60 calendar days prior notice to such changes, in compliance with prevailing regulations of Central Bank of UAE;
  10. The customer agrees to abide by all applicable laws, rules and regulations in relation to the account and the Services that are applicable to it and continue to comply with all such laws, rules and regulations as long as the customer is a customer of the Bank;
- الخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك. بالإضافة إلى البيانات الشخصية، يجب على العميل تقديم معلومات متعلقة بالعمل مثل اسم الشركة والوظيفة والراتب وعدد سنوات الخدمة/العمل مع الشركة. أية معلومات يتم تقديمها للبنك فيما يتعلق بهذا الأمر ستُعامل كمعلومات شخصية وسيحتفظ بها البنك لكي يتمكن من تقديم الخدمات للعميل حسب الطلب. من مسؤولية العميل التأكد من دقة المعلومات المقدمة للبنك واكتمالها وحداتها وإبلاغ البنك فوراً في حال وجود أي خطأ أو تغيير في هذه المعلومات؛
4. يوافق العميل على أن المعلومات المقدمة ستستخدم للتحقق من أهلية العميل لاستخدام الحساب الجاري الرقمي من بنك دبي التجاري وأن هذه المعلومات كافية لتوفير خدمة التسجيل من خلال القنوات الرقمية عبر تطبيق CBD؛
  5. قد يستخدم البنك أيضاً ملفات تعريف الارتباط وخدمات الموقع أو تقنيات مماثلة عند تسجيل العميل في بنك دبي التجاري للتحقق من هوية العميل عند استخدامه الخدمة ولتحسين تجربة العميل؛
  6. يجب على العميل تقديم الهوية الإماراتية الخاصة به وتوقيعه بالإضافة إلى وثائق أخرى لإكمال عملية التسجيل واستلام بطاقة الخصم الخاصة بالحساب الرقمي؛
  7. يحتفظ البنك بالحق في فرض رسوم خدمة إذا انخفض الرصيد في الحساب عن الحد الأدنى المطلوب من المتوسط الشهري أو لم يستوف أيًا من المعايير التي يحددها البنك من وقت لآخر؛
  8. يوافق العميل على أن البنك يحتفظ بحق إغلاق الحسابات الجارية أو حسابات التوفير الخاصة به في حال كان رصيد حساب العميل "صفرًا" ودون إجراء أي حركة على الحساب لمدة (90) تسعين يوماً متتالية أو أكثر؛ أو في حال لا يمكن الحصول على رسوم صيانة الحساب الشهرية (أو الرسوم المماثلة) بكامل قيمتها من حسابه لمدة تسعين (90) يوماً متتالية، في حال كان الحساب خاضعاً لتلك الرسوم وفقاً لشروط وأحكام جدول الرسوم المعمول به.
  9. يجوز للبنك، ووفقاً لتقديره الخاص، أن يقرر من وقت لآخر تغيير أو إيقاف سعر الفائدة والمزايا والشروط والأحكام والعروض المطبقة لهذا المنتج. سيتم تقديم إشعار مسبق للعملاء قبل 60 يوماً تقويمياً لهذه التغييرات، وفقاً للوائح المعمول بها من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي؛
  11. يوافق العميل على الالتزام بجميع القوانين والأنظمة واللوائح المعمول بها والمتعلقة بالحساب والخدمات المنطبقة عليه والاستمرار في الامتثال لجميع هذه القوانين والأنظمة واللوائح طالما كان العميل عميلاً للبنك؛



12. These Terms & Conditions shall be construed in accordance with the laws of United Arab Emirates and the rules, regulations and directives of the Central Bank of United Arab Emirates. The law governing the Accounts or any Banking Service or transaction is the law of the emirate in which the Account is maintained. In the event of a dispute arising in relation to any Account, Banking Service or transaction, the courts of such emirate shall have jurisdiction, provided that the Bank may, if it deems appropriate, bring proceedings in any other jurisdiction, inside or outside the United Arab Emirates.

13. يجب تفسير هذه الشروط والأحكام وفقًا لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والقواعد والأنظمة والتوجيهات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يُعد القانون الحاكم للحسابات أو أي خدمة مصرفية أو معاملة هو قانون الإمارة التي يُحتفظ فيها بالحساب. في حال نشوء نزاع بشأن أي حساب أو خدمة مصرفية أو معاملة أو تكون محاكم تلك الإمارة هي الجهة ذات الاختصاص، شريطة أن يجوز للبنك، إذا رأى ذلك مناسبًا، رفع الدعوى في أي ولاية قضائية أخرى، داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints (including terms & conditions and data privacy), please email us at [customercare@cbd.ae](mailto:customercare@cbd.ae)  
Website: [www.cbd.ae](http://www.cbd.ae)

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى (بما في ذلك الشروط والأحكام وخصوصية البيانات) يرجى مراسلتنا على [customercare@cbd.ae](mailto:customercare@cbd.ae)  
الموقع الإلكتروني: [www.cbd.ae](http://www.cbd.ae)

