

بنك دبي التجاري - خدمة صف السيارات - شروط الاستخدام والأسئلة المتكررة

(1) وصف العرض

بإمكان حاملي بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية المؤهلين الاستمتاع بخدمة صف السيارات العادية المجانية التي توفرها شركات تزويد الخدمة "فالترانس" و "ذا فالت" في مواقع مختارة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

تقتصر خدمة صف السيارات لكبار الشخصيات على حاملي بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية.

1-1 بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية المؤهلة وطريقة استخدامها

تُقدّم هذه الميزة فقط لأنواع بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية التالية بصفة شهرية:

عدد الزيارات	نوع البطاقة
3 مرات	فيزا اينفينت سمايلز فيزا سيغننشر
2 مرتان	فيزا سيغننشر سوبر سيفر سي بي دي وان سي بي دي يس ريبوردرز
12 مرة	سي بي دي برايفت فيزا اينفينت

(أ) مواقع صف السيارات

مزود الخدمة: فالترانس		
تسري خدمة صف السيارات العادية على البطاقات المذكورة أعلاه		
أبوظبي	دبي والإمارات الشمالية	
ياس مول	سوق التتین	القرية العالمية
دلما مول	المنطقة الحرة بمطار دبي	مدينة وافي
مارينا مول	سي تي ووك (1 و 2)	المستشفى الأمريكي
ديرفيلدرز مول	مول الإمارات	مركز الواحة
ياس ووتر وورلد	سي تي سنتر - مردف	ابن بطوطة مول
عالم فيراري	سي تي سنتر - ديره	الشاطئ

<ul style="list-style-type: none"> ▪ عالم وارنر براذرز ▪ الجيمي مول - العين ▪ ماي سيتي سنتر - مصدر ▪ الوحدة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سيتي سنتر - عجمان ▪ سيتي سنتر - الزاهية ▪ سيتي سنتر - الشارقة ▪ سيتي سنتر - معيصم ▪ سيتي سنتر - الفجيرة 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ قرية الأعمال ▪ جزيرة بلوواترز ▪ نخيل مول ▪ مطار دبي الدولي (المبنيان 1 و 3) ▪ مطار آل مكتوم الدولي ▪ حي دبي للتصميم
---	---	--

1-2 رسوم خدمة صف السيارات

تسري على العملاء غير المستوفين للحد الأدنى لمعايير الإنفاق في الشهر الميلادي بقيمة 5,000 درهم، أو الذين يتجاوزون الحد الأقصى لعدد زيارات خدمة صف السيارات المجانية المسموح بها في الشهر الميلادي.

مواقع فالترانس	الأسعار الاعتيادية لخدمة صف السيارات (بالدرهم)*	أسعار خدمة صف سيارات كبار الشخصيات (بالدرهم)**
القرية العالمية	350	350
مدينة وافي	60	100
المستشفى الأمريكي	60	100
مركز الواحة	60	100
ابن بطوطة مول	60	100
الشاطئ	95	170
قرية الأعمال	70 (موقف مجاني لساعة واحدة)	لا ينطبق
مطار دبي الدولي	90 (موقف مجاني لساعة واحدة)	160 (موقف مجاني لساعة واحدة)
حي دبي للتصميم	80 (موقف مجاني لمدة ثلاث ساعات فقط)	170 (موقف مجاني لمدة ثلاث ساعات فقط)
سوق التنين	70	لا ينطبق

100	60	المنطقة الحرة بمطار دبي
لا ينطبق	85/- (موقف مجاني لمدة خمس ساعات فقط)	سيطي ووك (1 و 2)
150/- (موقف مجاني لمدة ثلاث ساعات فقط)	80/- (موقف مجاني لمدة ثلاث ساعات فقط)	جزيرة بلواترز
120	70	نخيل مول
190	105	سيطي سنتر - مردف
190	105	سيطي سنتر - ديره
190	105	سيطي سنتر - عجمان
190	105	سيطي سنتر - الزاهية
لا ينطبق	105	سيطي سنتر - الشارقة
190	105	مول الإمارات
190	105	سيطي سنتر - الفجيرة
190	105	سيطي سنتر - معيصم
(مواقع أبوظبي)		
120	70	ياس مول
لا ينطبق	60	دلما مول
100	60	مارينا مول
لا ينطبق	60	ديرفيلدز مول
لا ينطبق	70	ياس ووتر وورد
لا ينطبق	70	عالم فيراري
لا ينطبق	95	عالم وارنر براذرز
لا ينطبق	80	الجيمي مول - العين
190	105	ماي سيطي سنتر - مصدر
لا ينطبق	100 (أول 4 ساعات فقط)	الوحدة

* قد تختلف مدة وقوف السيارات وفقاً لموقع الخدمات وتخضع لشروط وأحكام مزود الخدمة بالكامل.

يتعين على العملاء المستفيدين من خدمات مواقف السيارات المجانية التحقق من ساعات وقوف السيارات المجانية في موقع الخدمات المستخدمة.

**يسري العرض على حاملي بطاقات فيزا إنفينيت الائتمانية من بنك دبي التجاري.

الشروط والأحكام

- يتعين على حامل البطاقة، للاستفادة من خدمة صف السيارات المجانية، إنفاق مبلغ (5000 درهم) كحدٍ أدنى في أي شهرٍ ميلادي. إن تعريف البيع بالتجزئة هو الإنفاق في محطات نقاط البيع التجارية عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية)، ويُستثنى من ذلك تحويلات الرصيد وتوفير السيولة النقدية عند الطلب والسُلف النقدية من أجهزة الصراف الآلي والفوائد والرسوم.
- في حالٍ عدم استيفاء حامل البطاقة الحد الأدنى من معايير الإنفاق بالتجزئة في الشهر الميلادي المُستفاد فيه من خدمة صف السيارات، سيتحمّل قيمة المزايا كما هو مذكور في الجدول أدناه.
- لا تُحتسب النفقات عبر تطبيق الخدمات المصرفية من الهاتف المتحرك التي يوفرها بنك دبي التجاري أو قنوات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت لتحقيق معايير الإنفاق بالتجزئة.
- سيُراعى تاريخ المعاملة بدلاً من تاريخ القيد للتحقق من استحقاق العميل لاستيفاء الحد الأدنى من معايير الإنفاق بالتجزئة.
- لن يحصل حاملي البطاقات الإضافية على أي زياراتٍ إضافية لخدمة صفة السيارات لأنهم مشمولون مع حاملي البطاقات الأساسية بصفة شهرية، مع إضافة حاملي البطاقات الإضافية إلى استحقاق البطاقة الأساسية بشكلٍ عام.
- لن يُنظر في أي نزاع يتعلق بما يشكل إنفاق تجزئة مؤهل.

- يجوز لبنك دبي التجاري تغيير هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار. تضاف هذه الشروط والأحكام إلى الشروط والأحكام القياسية لبطاقة الائتمان لبنك دبي التجاري.
- تخضع الشروط والأحكام الماثلة لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والاختصاص الحصري لمحاكم دبي.

الأسئلة المتكررة

(1) ما هو عرض خدمة صف السيارات؟

بإمكان حاملي بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية المؤهلين الاستمتاع بخدمة صف السيارات العادية المجانية التي توفرها شركات تزويد الخدمة "فالترانس" والأخرى في مواقع مختارة بدولة الإمارات العربية المتحدة.

(2) هل تُعد جميع بطاقات بنك دبي التجاري الائتمانية مؤهلة للعرض؟

لا.

إن البطاقات الائتمانية المؤهلة فقط للعرض هي بطاقات فيزا سيغنتشر، فيزا إنفينيت، وورلد ماستركارد، بطاقة فيزا إنفينيت الإسلامية المغطاة، بطاقات فيزا سيغنتشر الإسلامية المغطاة، بطاقات سمايلز فيزا سيغنتشر، سي بي دي وان، سوبر سيفر، بيس للمكافآت وبطاقات فيزا إنفينيت من بنك دبي التجاري.

(3) هل هناك شروط أخرى للاستفادة من هذا العرض؟

نعم، ينبغي أن يكون لدى حاملي بطاقات الائتمان المؤهلين حد أدنى للإنفاق في المتاجر بقيمة 5,000 درهم في الشهر الميلادي الذي يرغبون فيه في الاستفادة من العرض. يشمل إنفاق التجزئة جميع المعاملات في أجهزة نقاط البيع ومعاملات التجارة الإلكترونية، ولكنه لا يشمل تحويل الرصيد والنقد عند الطلب ورسوم الفائدة والرسوم على البطاقات المؤهلة.

(4) ماذا يحدث إذا لم يستوف حامل البطاقة الحد الأدنى من معايير الإنفاق بالتجزئة أو تجاوز

عدد الزيارات المجانية في الشهر الميلادي؟

إذا لم يستوف حامل البطاقة الحد الأدنى من معايير الإنفاق بالتجزئة أو تجاوز الحد الأقصى لعدد زيارات وقوف السيارات المجانية المسموح بها في الشهر الميلادي، تُفرض رسوم على حساب بطاقة ائتمان حامل البطاقة مقابل قيمة المزايا التي استفاد منها كما هو موضح في الجدول أدناه.

(5) كيف يستفيد حامل البطاقة من العرض؟

ببساطة، على حاملي البطاقات المؤهلين إبراز بطاقة بنك دبي التجاري الائتمانية إلى موظف خدمة صف السيارات المعني والتوقيع على النموذج المقدم للاستفادة من خدمة صف السيارات المجانية.

من المحتمل أن يفرض مزود خدمة صف السيارات رسوم رمزية على حاملي بطاقات الائتمان تتراوح بين (درهم إلى درهمين) في أثناء الاستفادة من خدمة صف السيارات. إن هذه الرسوم غير قابلة للاسترداد وتُخصم من حاملي البطاقة عند الاستفادة من التسهيلات.

(6) إذا كان لدى العميل بطاقتان ائتمانيتان أساسيتان مؤهلتان من بنك دبي التجاري، هل

يمكن الاستفادة من خدمة صف السيارات على كلتا البطاقتين؟

نعم، شريطة أن يستوفي العملاء الحد الأدنى لمعايير إنفاق التجزئة في الشهر الميلادي وهو 5,000 درهم على كلتا البطاقتين.

(7) هل هذه الخدمة متوفرة للبطاقات الإضافية أيضاً؟

نعم، إنها متوفرة على البطاقات الإضافية المؤهلة (راجع السؤال 2 أعلاه). ومع ذلك، ينطبق سقف الاستخدام الشهري على بطاقات الائتمان الأساسية والإضافية مجتمعة.

بنك دبي التجاري (ش.م.ع) دبي، الإمارات العربية المتحدة

مرخص من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

شارع الاتحاد، بورسعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: 556 575 600

للملاحظات أو الشكاوى الرجاء التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

customercare@cbd.ae

الإصدار - أبريل 2024