

Terms & Conditions – CBD Super Saver Credit Card Offer
الشروط والأحكام - بطاقة ائتمان سوبر سيفر من بنك دبي التجاري

- This offer (the “Offer”) applies to all Commercial Bank of Dubai PSC (“CBD”) cardholders (the “Cardholder”) who apply between 16th February 2024 and 31 December 2024 (the “Offer Period”) and are approved by CBD latest by 10 January 2025 for a CBD Super Saver Credit Card (the “Credit Card”) and fulfill the below criteria:
 - To be eligible for the Offer the Cardholder must meet the spend criteria of AED 8,000 using digital wallets (Apple Pay, Google Pay or Samsung Pay) within the first 45 days from the date the Credit Card account was opened.
 - The Offer is applicable for the Super Saver Credit Cards sourced from Customer self-initiated (no assistance) on the CBD Mobile App within the Offer period. Cardholders taking part of CBD referral program are eligible to take part of the Offer.
 - You will be considered an existing customer if you either have an existing credit card with CBD or if you have closed a CBD card in the past 6 months before applying. In such cases the Offer does not apply.
 - This Offer only applies to those customers who still do not hold a CBD Credit Card.
 - To be eligible for the welcome bonus the Cardholder must during the Offer Period, keep the account active, in good standing, not overdue or over limit.
 - Eligible transactions include all retail transactions excluding purchases made from below highlighted categories of Merchant Category Code (the “MCC”). The transaction categories are categorized by the MCC as defined under Visa terms and conditions.
- ينطبق هذا العرض "العرض" على جميع حاملي بطاقات بنك دبي التجاري ش.م.ع "بنك دبي التجاري" الذين يتقدمون بطلباتهم ما بين 16 فبراير 2024 و 31 ديسمبر 2024 "فترة العرض" وتمت الموافقة عليهم من قبل بنك دبي التجاري في موعد أقصاه 10 يناير 2025 للحصول على بطاقة الائتمان سوبر سيفر من بنك دبي التجاري "بطاقة الائتمان" ويستوفون المعايير التالية:
 - لكي يكون حامل البطاقة مؤهلاً للحصول على العرض، يجب ان يحقق معايير الإنفاق البالغة 8,000 درهم باستخدام المحافظ الرقمية (Apple Pay أو Google Pay أو Samsung Pay) خلال أول 45 يوماً من تاريخ فتح حساب بطاقة الائتمان.
 - ينطبق العرض على بطاقات الائتمان سوبر سيفر التي تم الحصول عليها من قبل العميل من خلال تطبيق بنك دبي التجاري (دون مساعدة) خلال فترة العرض. حاملي البطاقات المشاركين في برنامج الإحالة من بنك دبي التجاري مؤهلون للمشاركة في هذا العرض.
 - سيتم اعتبارك عميلاً حالياً إذا كنت تمتلك بطاقة ائتمان حالية مع بنك دبي التجاري أو إذا قمت بإلغاء بطاقة ائتمان بنك دبي التجاري خلال الأشهر الستة الماضية قبل التقديم. في هذه الحالات لا ينطبق العرض على العميل.
 - ينطبق هذا العرض فقط على العملاء الذين لا يمتلكون بطاقة ائتمان من بنك دبي التجاري.
 - لكي تكون مؤهلاً للحصول على المكافأة الترحيبية يجب على حامل البطاقة خلال فترة العرض إبقاء الحساب نشطاً وفي وضع جيد، وغير متجاوزاً حد الإنفاق، وغير متأخراً في السداد.
 - تشمل المعاملات المؤهلة جميع معاملات التجزئة باستثناء المشتريات التي تمت من الفئات المحدد في رموز تصنيف التاجر (MCC). يتم تصنيف فئات المعاملات بناءً على رمز فئة التاجر (MCC) كما هو محدد بموجب قواعد فيزا.



- Please note that the following transactions will NOT be considered in the minimum spend requirement:
 - Spend at exchange houses/remittances
 - Jewelry purchases (including all purchases made at stores classified into jewelry category including, for example, watches, gold and more) MCC 5944, 5094, 5950, 7631, 5932, 5937
 - Cash advance, cash withdrawals, balance transfers, fixed payment plans, smart payment plans or Cash on Call
- The campaign fulfilment will take place once per month during the campaign period.

- يرجى ملاحظة أن المعاملات التالية لن تؤخذ بعين الاعتبار في متطلبات الحد الأدنى للإنفاق:
 - الإنفاق في مكاتب الصرافة/التحويلات
 - مشتريات المجوهرات (بما في ذلك جميع المشتريات التي تتم في المتاجر المصنفة ضمن فئة المجوهرات. على سبيل المثال الساعات والذهب وغيرها) رمز فئة التاجر 5944, 5094, 5950, 7631, 5932, 5937
 - السحب النقدي المسبق، والسحب النقدي، وتحويلات الرصيد وخطط الدفع الثابتة، وخطط الدفع الذكية، والسحب النقدي تحت الطلب
- سيتم تنفيذ الاسترداد النقدي مرة واحدة في الشهر خلال فترة الحملة.

Campaign fulfilment window:

- Cards onboarded in February and will be fulfilled in the end of April
- Cards onboarded in March will be fulfilled in the end of May
- Cards onboarded in April will be fulfilled in the end of June
- Cards onboarded in May will be fulfilled in the end of July
- Cards onboarded in June will be fulfilled in the end of August
- Cards onboarded in July will be fulfilled in the end of September
- Cards onboarded in August will be fulfilled in the end of October
- Cards onboarded in September will be fulfilled in the end of November
- Cards onboarded in October will be fulfilled in the end of December
- Cards onboarded in November will be fulfilled in the end of January, 2025
- Cards onboarded in December will be fulfilled in the end of February, 2025

مراحل تنفيذ الحملة:

- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر فبراير في شهر أبريل
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر مارس في شهر مايو
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر أبريل في شهر يونيو
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر مايو في شهر يوليو
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر يونيو في شهر أغسطس
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر يوليو في شهر سبتمبر
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر أغسطس في شهر أكتوبر
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر سبتمبر في شهر نوفمبر
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر أكتوبر في شهر ديسمبر
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر نوفمبر في شهر ديسمبر 2025
- سيتم استيفاء البطاقات التي صدرت في شهر نوفمبر في شهر يناير 2025



- You can only be eligible for the Offer once.
- This Offer cannot be combined or used in conjunction with another Offer, where you have been granted any other welcome Offer or any other cash Offer from CBD in the past year unless specifically communicated by CBD during the same year.
- Disputed and reversed transactions will not be considered in spend calculations.
- CBD may, at its sole discretion, exclude any Credit Card from the Offer, including, and not limited to, Credit Cards with unsatisfactory payments, company related purchases, terminated cards and any other reason CBD deems fit
- CBD reserves the right, at its absolute discretion, to exclude any Credit Card account/credit card from the Offer without giving notice and/or reason, including, without limitation, Credit Card accounts/Credit Card which it deems, in its absolute discretion, to be doubtful, delinquent, or not managed in a satisfactory manner.
- The Offer terms & conditions may be amended, modified, varied, or supplemented at any time without any prior notification to the cardholder and without any responsibility on CBD or any of its employees and entities. CBD reserves the right to withdraw this Offer at any time without prior notice.
- Any enquiry or dispute in regards with the promotion rewards should be raised within a maximum of 120 days from Credit Card account open date.
- CBD's decision on all matters relating to the campaign or any dispute shall be final and binding on all eligible Cardholders and no correspondences in relation therewith shall be entertained.
- CBD is not and will not be responsible for a transaction that does not get captured under the appropriate currency, category nor accepts any responsibility for refusal of acceptance of the card for any reason whatsoever.
- CBD does not offer or provide any warranties or accept any responsibility or liability of any kind in respect to this campaign and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect of the same.
- يستفيد العميل من هذا العرض مرة واحدة فقط.
- لا يمكن دمج هذا العرض او استخدامه بالتزامن مع عرض آخر، إذا تم منحك أي عرض ترحيبي آخر أو أي عرض نقدي آخر من بنك دبي التجاري خلال السنة الماضية، إلا إذا تم إخطارك من قبل بنك دبي التجاري بذلك خلال نفس السنة.
- المعاملات المتنازع عليها أو المعكوسة لن تعتبر ضمن حسابات.
- يجوز لبنك دبي التجاري، وفقاً لتقديره المطلق باستثناء أي بطاقة ائتمان من العرض، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، بطاقات الائتمان التي تتضمن مدفوعات غير مرضية، المشتريات المتعلقة بشركة، البطاقات الملغاة، وأي سبب آخر يراه بنك دبي التجاري مناسباً.
- يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق المطلق استثناء أي حساب بطاقة ائتمان / بطاقة ائتمان من العرض دون إشعار مسبق و/ أو سبب، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حسابات بطاقة الائتمان / بطاقة الائتمان التي يعتبرها بنك دبي التجاري وفقاً لتقديره المطلق، مشكوكاً فيها أو متعثرة أو غير مدارة بطريقة مرضية.
- يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في تعديل شروط وأحكام العرض أو تعديلها أو تغييرها أو استكمالها في أي وقت دون أي إشعار مسبق لحامل البطاقة ودون أي مسؤولية على بنك دبي التجاري أو أي من موظفيه وكلياته. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في سحب هذا العرض في أي وقت دون أي إشعار مسبق.
- يجب تقديم أي استفسار أو نزاع فيما يتعلق بمكافآت العرض الترويجي في غضون 120 يوماً كحد أقصى من تاريخ فتح حساب بطاقة الائتمان.
- يكون قرار بنك دبي التجاري بشأن جميع الأمور المتعلقة بالحملة أو أي نزاع نهائياً وملزماً لجميع حاملي البطاقات المؤهلين ولن يتم قبول أي مراسلات فيما يتعلق بذلك.
- بنك دبي التجاري غير مسؤول عن أي معاملة لا يتم تسجيلها بالعملة أو الفئة المناسبة، ولن يتحمل أي مسؤولية عن رفض قبول البطاقة لأي سبب من الأسباب.
- لا يقدم بنك دبي التجاري أي ضمانات ولن يتحمل أي مسؤولية أو التزام من أي نوع فيما يتعلق بهذه الحملة، ويتنصل بموجب هذا من أي ضمانات صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بذلك.



- This Offer is only applicable for the Credit Card defined above and does not apply to any other card issued by CBD, including CBD Al Islami Super Saver Credit Card.
- Disclaimer: CBD shall not be held liable for any losses, damages, awards, charges, penalties, costs, and expenses (including legal costs, and expenses), claims, and any other liability for any losses or damages the Cardholder incurs for whatsoever reason, to the extent such liability cannot be excluded by law.
- In case the Cardholder cancels the card within the first 12 months from card issuance, the welcome offer bonus (if already credited to the customer) will be charged before closure can be completed

In addition to the terms of this Offer, CBD Credit Card General Terms and Condition will apply.

- ينطبق هذا العرض فقط على بطاقة الائتمان المحددة أعلاه ولا ينطبق على أي بطاقة أخرى صادرة من بنك دبي التجاري، بما في ذلك بطاقة سوبر سيفر الإسلامي.
- إخلاء المسؤولية: لا يتحمل بنك دبي التجاري أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار أو تعويضات أو رسوم أو غرامات أو تكاليف أو مصاريف (بما في ذلك التكاليف القانونية والنفقات) أو أي مسؤولية أخرى عن أي خسائر أو أضرار يتكبدها حامل البطاقة لأي سبب من الأسباب، إلى الحد الذي لا يمكن فيه استبعاد هذه المسؤولية بموجب القانون.
- في حال قيام حامل البطاقة بإلغاء البطاقة خلال أول 12 شهراً من تاريخ إصدارها، سيتم خصم المكافأة الترحيبية (إذا تم تحويلها بالفعل إلى العميل) قبل إتمام الإغلاق.

بالإضافة إلى شروط هذا العرض ، سيتم تطبيق شروط وأحكام بطاقة ائتمان بنك دبي التجاري.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at customercare@cbd.ae
Website: www.cbd.ae



بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على customercare@cbd.ae
الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae