

## Terms & Conditions – CBD Credit Card Summer Travel Offer

1. This offer is specifically targeted to customers who have received the offer's communication through emailers, SMS or any other channel as chosen by the Bank.
2. To participate in the offer, customers must enroll by sending an SMS with the word **TRVL** to **4266** from their registered mobile number anytime during the offer period i.e., from 01 June 2024 till 31 Aug 2024. If enrollment SMS is received from an unregistered mobile number, customer participation in the offer shall be forfeited.
3. As part of the CBD Summer Travel Offer, customers can earn up to AED 1,000\* cashback when they will enroll and spend on travel related expenses such as airline tickets, hotels bookings (within or outside UAE) or make purchases while they are abroad in non-AED currency using CBD Credit Card during the offer period. Customers can enroll and spend any time during the offer period.
4. **Eligible spend:** "Travel" is defined as spends done on airline tickets, hotel bookings in AED & non-AED currency (through airline website/Mobile app, travel agencies or other online travel/hotel websites) and international spends done in non-AED currency using CBD Credit Cards.
5. Airline ticket purchases and hotel bookings shall be determined as per Visa & Mastercard (MCC) Merchant Category Code classification, and the Bank doesn't have any control over these classifications. Spends made outside of these MCC classification shall not be considered as travel spends.
6. The offer cashback shall be awarded when customers meet travel spends as per the below table during the offer period. The cashback amount is directly linked to spend target amount customer will achieve during the offer period.

*Spend target (AED)	Cashback (AED)
5,000 - 9,999	150
10,000 – 14,999	300
15,000 – 24,999	500
25,000 & above	1,000

7. Credit Card spends other than travel as defined in 'Eligible Spends' shall not count towards spend target achievement.
8. Credit Card customers who have qualified for 'Welcome Bonus' as cashback or any other reward as part of Commercial Bank of Dubai, new to bank or new to product promotion will not be qualified in this promotion even if they have enrolled in this promotion and have

## الشروط والأحكام - عرض سفر الصيف لبطاقة ائتمان بنك دبي التجاري

1. هذا العرض يشمل فقط العملاء الذين تلقوا تفاصيل العرض من بنك دبي التجاري عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو أي وسائل أخرى يختارها البنك.
2. للمشاركة في العرض، يجب على العملاء التسجيل من خلال إرسال كلمة **TRVL** برسالة نصية قصيرة إلى الرقم **4266** من رقم الموبايل المسجل لدى البنك في أي وقت خلال فترة العرض، أي من 1 يونيو 2024 وحتى 31 أغسطس 2024. إذا تم استلام رسالة نصية قصيرة للتسجيل من رقم موبايل غير مسجل لدى البنك، فسيتم استبعاد العميل من المشاركة في العرض.
3. يمكن للعملاء من خلال عرض الصيف التسجيل للعرض والإنفاق للحصول على استرداد نقدي يصل إلى 1,000\* درهم على حجوزات الطيران والفنادق (بالدرهم أو بأي عملات أخرى) ومقابل جميع النفقات الدولية الأخرى (بالعملات الأجنبية) عند استخدام بطاقة ائتمان بنك دبي التجاري. يمكن للعملاء التسجيل والإنفاق في أي وقت خلال فترة الحملة الترويجية.
4. **النفقات المؤهلة:** يشمل "السفر" كافة الإنفاق على تذاكر الطيران وحجوزات الفنادق بعملة الدرهم الإماراتي وغير الدرهم الإماراتي (من خلال موقع شركة الطيران/تطبيق الموبايل أو وكالات السفر أو مواقع السفر/الفنادق الأخرى عبر الإنترنت) والإنفاق الدولي بعملة غير الدرهم الإماراتي باستخدام بطاقات ائتمان بنك دبي التجاري.
5. يتم تحديد مشتريات تذاكر الطيران وحجوزات الفنادق وفقاً لتصنيف رمز فئة التاجر (MCC) لدى فيزا وماستركارد ولا يملك البنك أي سيطرة على هذه التصنيفات. لا يشمل العرض النفقات التي تتم خارج تصنيف رمز فئة التاجر (MCC) ولن يتم اعتبارها نفقات سفر.
6. يُمنح الاسترداد النقدي عند استيفاء العملاء هدف الإنفاق على السفر وفقاً للجدول أدناه خلال فترة العرض حيث يرتبط مبلغ الاسترداد النقدي مباشرة بمبلغ الإنفاق المستهدف الذي سيحققه العميل خلال فترة العرض.

*هدف الإنفاق (بالدرهم)	الاسترداد (بالدرهم)
9,999 – 5,000	150
14,999 – 10,000	300
24,999 – 15,000	500
25,000 فما فوق	1,000

7. لن يتم احتساب نفقات بطاقة الائتمان على فئات غير السفر - كما هو محدد في "النفقات المؤهلة" - ضمن تحقيق هدف الإنفاق.
8. لا يتم احتساب نفقات بطاقة الائتمان بخلاف السفر كما هو محدد في "النفقات المؤهلة" ضمن تحقيق هدف الإنفاق. لن يتأهل عملاء بطاقات الائتمان الذين تأهلوا للحصول على "مكافأة ترحيبية" كاسترداد نقدي أو أي مكافأة أخرى كجزء من عرض بنك دبي التجاري أو الجدد في البنك أو



- spent as per the table above. This exclusion will be applicable for customers who have taken the card between 01 May 2024 and 31 Aug 2024.
- الجدد في هذا العرض الترويجي حتى لو كانوا قد سجلوا في هذا العرض الترويجي وأنفقوا وفقاً للجدول أعلاه. ينطبق هذا الاستثناء على العملاء الذين أخذوا البطاقة بين 01 مايو 2024 و 31 أغسطس 2024.
9. Offer cashback shall be credited in eligible customer's credit card account by 31 Oct 2024. Bank reserves the right to credit the cashback in any one of the customer's active credit cards with the Bank.
9. سيتم أيداع الاسترداد النقدي في حساب بطاقة ائتمان العميل المؤهل بحلول 31 أكتوبر 2024. يحتفظ البنك بالحق في إيداع الاسترداد النقدي في أي بطاقة ائتمان نشطة للعميل لدى البنك.
10. Transaction date as opposed to posting date shall be considered for calculating customers overall spend achievement. If the customer has spent on travel using their multiple credit cards, including supplementary cards, such spends will be clubbed together to determine customer's cashback eligibility.
10. سيتم اعتبار تاريخ المعاملة بدلاً من تاريخ الترحيل من أجل حساب الإنفاق الإجمالي للعميل. إذا كان العميل قد أنفق على السفر باستخدام بطاقات الائتمان المتعددة الخاصة به ، بما في ذلك البطاقات الإضافية ، فسيتم تجميع هذه النفقات معاً لتحديد أهلية العميل لاسترداد النقود.
11. Commercial Bank of Dubai reserves the right to change the form or amount of the reward and/or the method in which reward is awarded to the eligible cardholder at any time at its sole discretion.
11. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في تغيير شكل أو مبلغ المكافأة و / أو الطريقة التي يتم بها منح المكافأة لحامل البطاقة المؤهل في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص.
12. Any purchase reversal, refund or disputed transactions will be excluded from the offer. Moreover, spends done on School, college or University tuition fees, ATM cash withdrawal will not be eligible towards travel spend and will be excluded from the offer.
12. سيتم استبعاد عمليات عكس أو استرداد الشراء والمعاملات المتنازع عليها من هذا العرض. علاوة على ذلك ، فإن الإنفاق على الرسوم الدراسية للمدرسة أو الكلية أو الجامعة ، والسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي لن يكون مؤهلاً للإنفاق على السفر وسيتم استبعاده من العرض.
13. Commercial Bank of Dubai reserves the right to disqualify the credit cardholder at any time from the offer reward at its sole discretion and without any prior notice.
13. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في استبعاد حامل البطاقة في أي وقت من المشاركة في هذا العرض وفقاً لتقديره الخاص ودون سابق إنذار.
14. By sending SMS TRVL to 4266, the customer agrees to be part of this offer and agrees to be bound by these Terms & Conditions unconditionally.
14. بإرسال رسالة قصيرة بكلمة TRVL إلى 4266 فإن العميل يوافق على الانضمام في هذا العرض ويوافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام دون قيد أو شرط.
15. Commercial Bank of Dubai reserves the right to contact the customer by callout, SMS, emailer, or any other means deemed appropriate by the bank at any time as part of this offer.
15. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في التواصل مع العميل من خلال الاتصال أو الرسائل القصيرة أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى يراها البنك مناسبة في أي وقت كجزء من هذا العرض.
16. Commercial Bank of Dubai reserves the right to exclude any cardholder from participation in the offer before, during or after the offer period without giving any reason whatsoever for disqualification.
16. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في العرض قبل أو أثناء أو بعد فترة العرض دون إبداء أي سبب مهما كان للاستبعاد.
17. Commercial Bank of Dubai reserves these rights to amend the Terms and Conditions anytime during or after the offer period with the latest T&Cs being made available in this document.
17. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في تعديل الشروط والأحكام في أي وقت أثناء أو بعد فترة العرض مع توفر أحدث الشروط والأحكام على نفس الرابط.
18. Commercial Bank of Dubai reserves the right to withdraw the offer at any time without any prior notification to the customer.
18. يحتفظ بنك دبي التجاري بالحق في سحب العرض في أي وقت دون إشعار مسبق للعميل.

19. In no event shall Commercial Bank of Dubai or any of its affiliates, officers, directors, employees, or any staff be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to this offer.
19. لا يتحمل بنك دبي التجاري أو أي من الشركات التابعة له أو مسؤوليه أو مديره أو موظفيه أو أي موظف بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو مصاريف تنشأ عن هذا العرض أو تتعلق به.
20. These Terms & Conditions are to be read in conjunction with the standard Commercial Bank of Dubai Credit Card Terms & Conditions and the customers participating in the offer understand and unconditionally agree to be bound by these once they send an SMS to register for the offer.
20. تعمل هذه الشروط والأحكام بالتوازي مع الشروط والأحكام العامة لبطاقات الائتمان من بنك دبي التجاري حيث يفهم العملاء المشاركون في العرض ويوافقون دون قيد أو شرط على الالتزام بها بمجرد إرسال رسالة نصية قصيرة للتسجيل في العرض.
21. The offer along with the Terms & Conditions are governed and construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates.
21. يخضع العرض مع الشروط والأحكام ويتم تفسيرهما وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at [customercare@cbd.ae](mailto:customercare@cbd.ae)  
Website: [www.cbd.ae](http://www.cbd.ae)

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على [customercare@cbd.ae](mailto:customercare@cbd.ae)  
الموقع الإلكتروني: [www.cbd.ae](http://www.cbd.ae)