



Frequently Asked Questions (FAQs) WIN Campaign

الأسئلة المكررة حملة WIN

Q: What is the duration of the WIN WIN Campaign?

A: The WIN WIN Campaign runs from 1st September 2024 to 31st December 2024.

س: ما هي مدة حملة WIN WIN؟

ج: تستمر حملة WIN WIN من 1 سبتمبر 2024 إلى 31 ديسمبر 2024.

Q: Who is eligible to participate in the WIN WIN Campaign?

A: Existing and new-to-bank Individual & SME customers are eligible to participate in this promotion

س: من المؤهل للمشاركة في حملة WIN WIN؟

ج: يحق للعملاء الأفراد والشركات الصغيرة والمتوسطة الحاليين والجدد في البنك المشاركة في هذا العرض الترويجي

Q: How can customers opt-in for the WIN WIN Campaign?

A: Customer has to OPT-IN for this promotion by sending an SMS USD to 4266 from the registered mobile number with the Bank within the promotion period from 1 September 2024 until 31 December 2024 (4 months). Customers registration will be verified and accepted by the Bank.

س: كيف يمكن للعملاء الاشتراك في حملة WIN WIN؟

ج: يجب على العميل الاشتراك في هذا العرض الترويجي عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة بالدولار الأمريكي إلى 4266 من رقم الهاتف المحمول المسجل لدى البنك خلال فترة العرض الترويجي من 1 سبتمبر 2024 حتى 31 ديسمبر 2024 (4 أشهر). سيتم التحقق من تسجيل العملاء وقبولهم من قبل البنك.

Q: What is the eligibility criteria to get the interest as per the promotion.?

Customer who OPT-IN for the campaign by sending an SMS USD to 4266 & invest a minimum of USD 200,000 (or equivalent in other currency) to any CBD Investment product between 1st September 2024 and 31st December 2024. can earn an interest rate of 3% per annum on their USD Current or Savings account until 31st August 2025. Subject to the below mentioned

س: ما هي معايير الأهلية للحصول على الفائدة وفقاً للعرض الترويجي؟

العميل الذي يختار الاشتراك في الحملة عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة USD إلى 4266 واستثمار ما لا يقل عن 200000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بعملة أخرى) في أي منتج استثماري في بنك دبي التجاري بين 1 سبتمبر 2024 و31 ديسمبر 2024، يمكنه كسب سعر فائدة بنسبة 3٪ سنوياً على حسابه الجاري أو حساب التوفير بالدولار الأمريكي حتى 31 أغسطس 2025. وفقاً لما ورد أدناه.

- Invested amount & USD CASA balance should be fresh funds for CBD.
- Having fulfilled eligibility criteria, a customer gets the benefit of an increased interest rate of 3% per annum on the balance at his USD Current or Savings account from the day of opt-in or from the day of investment (whichever is latest) till the 31 August 2025 inclusive
- The balance on 31 August 2024 (cut-off date) is considered the base balance in the USD Current or Savings account.
- The interest rate of 3% per annum will be applied to incremental average balance for the tenor of promotion period.

• يجب أن يكون المبلغ المستثمر ورصيد حساب التوفير بالدولار الأمريكي أموالاً جديدة في بنك دبي التجاري.

• بعد استيفاء معايير الأهلية، يحصل العميل على فائدة زيادة سعر الفائدة بنسبة 3٪ سنوياً على الرصيد في حسابه الجاري أو حساب التوفير بالدولار الأمريكي من يوم الاشتراك أو من يوم الاستثمار (أيهما أحدث) حتى 31 أغسطس 2025 شاملاً

• يعتبر الرصيد في 31 أغسطس 2024 (تاريخ القطع) الرصيد الأساسي في الحساب الجاري أو حساب التوفير بالدولار الأمريكي.

• سيتم تطبيق معدل فائدة 3% سنوياً على متوسط الرصيد المتزايد طوال فترة العرض الترويجي.

س: ما هو معدل الفائدة المعروض خلال حملة WIN WIN؟

ج: سيحصل العملاء الذين يستوفون معايير الأهلية على معدل فائدة متزايد بنسبة 3% سنوياً على الرصيد في حساباتهم الجارية أو حسابات التوفير بالدولار الأمريكي من يوم الاشتراك حتى 31 أغسطس 2025.

Q: What is the interest rate offered during the WIN WIN Campaign?

A: Customers who fulfill the eligibility criteria will receive an increased interest rate of 3% per annum on the balance in their USD Current or Savings account from the day of opt-in until 31st August 2025.

س: ماذا يحدث إذا سحب العميل أموالاً من الاستثمارات الحالية في بنك دبي التجاري للاشتراك في حملة WIN WIN؟



Q: What happens if a customer withdraws funds from the existing investments in CBD to OPT-IN for the WIN WIN Campaign?

A: If a customer withdraws fully or partially the funds allocated to the CBD Investment product, the increased interest rate is discontinued, and the standard rate as per CBD Tariffs is applied to the USD Current or Savings account.

Q: When will the interest/profit be paid out?

A: The interest of 3% per annum is calculated and paid according to the following schedule:

- Funding period: 01/09/24 – 30/09/24, Payment period: 01/10/24 – 31/10/24
- Funding period: 01/10/24 – 31/12/24, Payment period: 01/01/25 – 31/01/25
- Funding period: 01/01/25 – 31/03/25, Payment period: 01/04/25 – 30/04/25
- Funding period: 01/04/25 – 30/06/25, Payment period: 01/07/25 – 31/07/25
- Funding period: 01/07/25 – 31/08/25, Payment period: 01/09/25 – 30/09/25

Q: Are there any exclusions for the WIN WIN Campaign?

A: CBD & its subsidiary staff cannot participate in this promotion.

Q: Which accounts are Included & excluded for the promotion?

A: Included: Current and Savings account in USD currency will be included in the promotion. Only USD Savings account will be included for CBD Islamic customers.

Excluded: E-saver, Mustaqbali Savings Scheme, Gold/Silver currency accounts, foreign currency accounts, Live Now accounts, Save Now accounts and all types of Time Deposits will be excluded from the promotion & Any investment made using CBD Investr app will be excluded from the campaign

Q: Promotion interest payout Illustration for Individual Customers:

ج: إذا سحب العميل الأموال المخصصة لمنتج استثمار في بنك دبي التجاري بالكامل أو جزئيًا، فسيتم إيقاف معدل الفائدة المتزايد، ويتم تطبيق المعدل القياسي وفقًا لتعريفات بنك دبي التجاري على الحسابات الجارية أو حسابات التوفير بالدولار الأمريكي.

س: متى سيتم دفع الفائدة/الربح؟

ج: يتم احتساب الفائدة بنسبة 3% سنويًا ودفعها وفقًا للجدول التالي:

• فترة التمويل: 24/09/01 – 24/09/30، فترة السداد: 24/10/01 – 24/10/31

• فترة التمويل: 24/10/01 – 24/12/31، فترة السداد: 25/01/01 – 25/01/31

• فترة التمويل: 25/01/01 – 25/03/31، فترة السداد: 25/04/01 – 25/04/30

• فترة التمويل: 25/04/01 – 25/06/30، فترة السداد: 25/07/01 – 25/07/31

• فترة التمويل: 25/07/01 – 25/08/31، فترة السداد: 25/09/01 – 25/09/30

س: هل هناك أي استثناءات لحملة WIN WIN؟

ج: لا يمكن لموظفي بنك دبي التجاري والشركات التابعة لها المشاركة في هذا العرض الترويجي.

س: ما الحسابات المشمولة والمستبعدة من العرض الترويجي؟

ج: المشمول: سيتم تضمين الحسابات الجارية وحسابات التوفير بالعملة الأمريكية في العرض الترويجي. سيتم تضمين حسابات التوفير بالدولار الأمريكي فقط لعملاء بنك دبي التجاري الإسلامي.

المستبعدون: سيتم استبعاد حسابات E-Saver و Mustaqbali Savings Scheme وحسابات العملات الذهبية/الفضية وحسابات العملات الأجنبية الأخرى وحسابات Live Now وحسابات Save Now وجميع أنواع الودائع لأجل من العرض الترويجي وسيتم استبعاد أي استثمار يتم إجراؤه باستخدام تطبيق CBD Investr من الحملة

س: توضيح صرف فوائد العرض الترويجي للعملاء الأفراد:

	Base Balance (Cut-off Date)	Campaign Period			
		Sep-24	Oct-24	Nov-24	Dec-24
	Aug-24- USD				
Customer 1	0	<p>USD CASA Average balance is 300,000 & out of which investment made is USD 200,000.</p> <p>then customer is eligible for the 3% p.a. interest payout for USD 100,000 (reducing the investment amount)</p> <p>If customer continues to hold the fresh funds then customer will be eligible for 3%p.a interest on his USD CASA fresh funds till 30 August 2025</p>			



Customer 2	500,000	<p>USD CASA Average balance is 1,000,000 & out of which investment made is USD 200,000/-</p> <p>Customer is eligible for the 3% p.a. interest payout since the fresh funds to CBD is USD 300,000</p> <p>(i.e. USD CASA Average balance -USD CASA base balance - investment) =USD 300,000</p> <p>If customer continues to hold the fresh funds then customer will be eligible for 3%p.a interest on his USD CASA fresh funds till 30 August 2025</p>
Customer 3	0	<p>USD CASA Average balance is 200,000 & out of which investment made is USD 200,000</p> <p>Then customer is not eligible for the 3% p.a. interest payout, since the fresh funds to CBD is 0</p> <p>(i.e USD CASA Average balance -USD CASA base balance - investment) =0</p>
Customer 4	100,000	<p>USD CASA Average balance is 300,000 & out of which investment made is USD 200,000.</p> <p>Still customer is not eligible for the 3% p.a. interest payout since the fresh funds to CBD is 0 in the USD CASA Account</p> <p>(i.e. USD CASA Average balance -USD CASA base balance - investment)=0</p>

فترة الحملة				الرصيد الأساسي (تاريخ القطع)	
ديسمبر 2024	نوفمبر 2024	أكتوبر 2024	سبتمبر 2024	Aug-24- USD	
<p>يبلغ متوسط رصيد حساب التوفير بالدولار الأمريكي 300,000 دولار أمريكي، ومنه تم الاستثمار بمبلغ 200,000 دولار أمريكي.</p> <p>عندئذٍ يكون العميل مؤهلاً للحصول على فائدة بنسبة 3% سنويًا على 100,000 دولار أمريكي (مما يقلل من مبلغ الاستثمار)</p> <p>إذا استمر العميل في الاحتفاظ بالأموال الجديدة، فسيكون العميل مؤهلاً للحصول على فائدة بنسبة 3% سنويًا على أمواله الجديدة في حساب التوفير بالدولار الأمريكي حتى 30 أغسطس 2025</p>				0	العميل 1
<p>متوسط رصيد حساب التوفير بالدولار الأمريكي هو 1,000,000، ومنه يتم الاستثمار بمبلغ 200,000 دولار أمريكي/-</p>				500,000	العميل 2



<p>العميل مؤهل للحصول على فائدة بنسبة 3% سنويًا نظرًا لأن الأموال الجديدة في بنك دبي التجاري تبلغ 300,000 دولار أمريكي</p> <p>(أي متوسط رصيد حساب التوفير بالدولار الأمريكي – الرصيد الأساسي في حساب التوفير بالدولار الأمريكي – الاستثمار) = 300,000 دولار أمريكي</p> <p>إذا استمر العميل في الاحتفاظ بالأموال الجديدة، فسيكون العميل مؤهلاً للحصول على فائدة بنسبة 3% سنويًا على أمواله الجديدة في حساب التوفير بالدولار الأمريكي حتى 30 أغسطس 2025</p>		
<p>متوسط رصيد حساب التوفير بالدولار الأمريكي هو 200,000 دولار أمريكي، ومنه يتم الاستثمار بمبلغ 200,000 دولار أمريكي</p> <p>عندئذٍ لا يكون العميل مؤهلاً للحصول على صرف الفائدة بنسبة 3% سنويًا، نظرًا لأن الأموال الجديدة في بنك دبي التجاري هي 0</p> <p>(أي متوسط رصيد حساب التوفير بالدولار الأمريكي – الرصيد الأساسي حساب التوفير بالدولار الأمريكي – الاستثمار) = 0</p>	0	العميل 3
<p>يبلغ متوسط رصيد حساب التوفير بالدولار الأمريكي 300,000 دولار أمريكي، ومنه تم الاستثمار بمبلغ 200,000 دولار أمريكي.</p> <p>لا يزال العميل غير مؤهل للحصول على صرف الفائدة بنسبة 3% سنويًا، حيث تبلغ الأموال الجديدة في حساب بنك دبي التجاري 0 دولار أمريكي.</p> <p>(أي متوسط رصيد حساب التوفير بالدولار الأمريكي – الرصيد الأساسي حساب التوفير بالدولار الأمريكي – الاستثمار) = 0</p>	100,000	العميل 4