



فrequently Asked Questions (FAQs)

Upgrading Mastercard Credit Card to Visa Credit Card

الأسئلة الشائعة (FAQs)

ترقية بطاقة الائتمان ماستركارد إلى بطاقة الائتمان فيزا

Why have I received this communication from CBD about upgrading my existing Mastercard Credit Card to a Visa Credit Card?

CBD has entered into an exclusive agreement with Visa to issue Visa Credit Cards, aiming to provide you with a seamless banking experience and features tailored to your lifestyle and everyday needs. With your new CBD Visa Credit Card, you can enjoy the convenience of worldwide acceptance, enhanced security features, and access to Visa's services and benefits, making your everyday transactions smoother and more secure.

لماذا تلقيت هذه الرسالة من بنك دبي التجاري بشأن ترقية بطاقة ائتمان

Mastercard الحالية إلى بطاقة ائتمان Visa؟

لقد تلقيت هذه الرسالة بناءً على الاتفاقية الحصرية المبرمة ما بين بنك دبي التجاري وشركة Visa وذلك لإصدار بطاقات ائتمان Visa توفر للعملاء تجربة مصرفية سلسة ومزايا تتماشى مع أسلوب حياتهم واحتياجاتهم اليومية. مع بطاقات ائتمان Visa الجديدة، يمكن للعميل التمتع بقبول عالمي للبطاقة ومزايا أمان متطورة وخدمات ومزايا تجعل المعاملات اليومية أكثر سلاسة وأمان.

What are the benefits offered on CBD Visa Infinite Credit Card?

CBD Visa Infinite card offers various financial, lifestyle & travel benefits:

ما هي المزايا التي توفرها بطاقة الائتمان فيزا إنفينيت من بنك دبي التجاري؟

توفر بطاقة فيزا إنفينيت من بنك دبي التجاري مزايا مالية وأسلوب حياة وسفر متنوعة مثل:

Benefit Category	Benefit Description	وصف المزايا:	
Reward Points	<ul style="list-style-type: none"> Domestic Spend: Up to 2.5 reward points on every AED International Spend: Up to 3 reward points on every AED spent Reward Points Redemption: Redeem instantly for cashback, Skywards Miles, electronics, shopping vouchers and more through CBD Mobile App. 	<ul style="list-style-type: none"> ● الإنفاق المحلي: لغاية 2.5 نقطة مكافأة لكل درهم ● الإنفاق الدولي: لغاية 3 نقاط مكافأة لكل درهم يتم إنفاقه ● استبدال نقاط المكافآت: استبدال فوري نقدًا أو أميال سكاى واردرز أو الإلكترونيات أو قسائم تسوق والمزيد عبر تطبيق CBD 	نقاط المكافآت
Lifestyle Benefits	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 Complimentary rounds of golf every month at Trump International Golf Club ● 12 complimentary visits in a calendar year at over 1,200 Airport Lounges across the world via Visa Airport Companion ● 50% OFF on movie tickets at VOX, Reel or Novo ● 3 complimentary valet parking services across the UAE every month ● 20% discount on Emaar Attractions ● Discounts over 500+ lifestyle offers through CBD Mobile app. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 جولات جولف مجانية كل شهر في نادي ترامب الدولي للجولف ● 12 زيارة مجانية في السنة التقويمية لأكثر من 1,200 صالة انتظار في المطارات حول العالم من خلال Visa Airport Companion ● خصم 50% على تذاكر السينما في VOX أو Reel أو Novo ● خدمة صف السيارة مجاناً في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة 3 مرات في شهر ● خصم 20% على مرافق محددة في Emaar Attractions ● خصومات على أكثر من 500 عرض من خلال تطبيق CBD 	مزايا أسلوب الحياة
Other Benefits	<ul style="list-style-type: none"> ● Up to 8% discount on Booking.com ● 12% off at Agoda.com ● Up to 35% off at AVIS ● Complimentary night with Ten Concierge Hotel Services ● Credit Shield: Ensure outstanding balance be paid against you or your family unforeseen event. 	<ul style="list-style-type: none"> ● خصم لغاية 8% على Booking.com ● خصم 12% على Agoda.com ● خصم لغاية 35% على AVIS ● ليلة مجانية مع خدمات Ten Concierge Hotel ● درع الائتمان: تأكد من سداد الرصيد المستحق عليك أو على عائلتك في حال وقوع حدث غير متوقع. 	مزايا أخرى



	<ul style="list-style-type: none"> • Extended Warranty: Protects you from theft or accidental damage • Multi-trip Travel: Applicable to the cardholder and family, for a period of 90 days from date of travel. • Purchase Protection: Doubles the repair period offered by original manufacture warranty, up to 1 year • 2-for-1 offers with Experience with the ENTERTAINER app powered by Visa. • Fraudulent Card Misuse: Card Holder will be protected against unauthorized transactions or fraudulent use of their card by unrelated third parties 	<ul style="list-style-type: none"> • ضمان ممتد: يحميك من السرقة أو التلف العرضي • السفر متعدد الرحلات: ينطبق على حامل البطاقة والعائلة، لمدة 90 يومًا من تاريخ السفر. • حماية المشتريات: تضاعف فترة الإصلاح التي يوفرها ضمان الشركة المصنعة الأصلية، حتى عام واحد • عروض 2 مقابل 1 مع Experience تطبيق ENTERTAINER من Visa. • إساءة استخدام البطاقة بالاحتيال: سيتم حماية حامل البطاقة من المعاملات غير المصرح بها أو الاستخدام الاحتيالي لبطاقته من قبل أطراف ثالثة غير ذات صلة. 	
--	--	--	--

What are the benefits offered on the CBD Visa Super Saver Card?

CBD Visa Supersaver credit card offers various financial, lifestyle & travel benefits:

ما هي المزايا التي تقدمها بطاقة Visa سوبر سيفر؟

تقدم بطاقة Visa سوبر سيفر مزايا مالية وأسلوب حياة وسفر متنوعة مثل:

Benefit Category	Benefit Description	وصف المزايا:	
Cashback	<ul style="list-style-type: none"> • Up to 10% cashback on Bills, Education, Supermarket and Transport (fuel) - No cashback on transactions outside of these 4 categories. 	<ul style="list-style-type: none"> • استرداد نقدي لغاية 10% على الفواتير والتعليم والسوبر ماركت والوقود - لا يوجد استرداد نقدي على المعاملات خارج هذه الفئات الأربع. 	الاسترداد
Lifestyle Benefits	<ul style="list-style-type: none"> • 4 Complimentary rounds of golf every month at Trump International Golf Club • 8 complimentary visits in a calendar year at over 1,200 Airport Lounges across the world via Visa Airport Companion App • 50% OFF on movie tickets at VOX, Reel or Novo (4 tickets per calendar month) • Up to 20% discount on select Emaar attractions • 2 complimentary valet parking services across the UAE every month • 500+ discount deals across lifestyle, fine dining, wellness and other categories with CBD mobile app offers 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 جولات جولف مجانية كل شهر في نادي ترامب الدولي للجولف • 8 زيارة مجانية في السنة التقويمية لأكثر من 1,200 صالة انتظار في المطارات حول العالم من خلال Visa Airport Companion • خصم 50% على تذاكر السينما في VOX أو Reel أو Novo (4 تذاكر في الشهر التقويمي) • خصم 20% على مرافق محددة في Emaar Attractions • خدمة صف السيارة مجاناً في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة مرتين في شهر • خصومات على أكثر من 500 عرض من خلال تطبيق CBD 	مزاي أسلوب الحياة
Other Benefits	<ul style="list-style-type: none"> • Up to 8% discount on Booking.com • 12% off at Agoda.com • Up to 35% off at AVIS • Complimentary night with Ten Concierge Hotel Services • Credit Shield: Ensure outstanding balance be paid against you or your family unforeseen event • Extended Warranty: Protects you from theft or accidental damage • Multi-trip Travel: Applicable to the cardholder and family, for a period of 90 days from date of travel 	<ul style="list-style-type: none"> • خصم لغاية 8% على Booking.com • خصم 12% على Agoda.com • خصم لغاية 35% على AVIS • ليلة مجانية مع خدمات Ten Concierge Hotel • درع الائتمان: تأكد من سداد الرصيد المستحق عليك أو على عائلتك في حال وقوع حدث غير متوقع. • ضمان ممتد: يحميك من السرقة أو التلف العرضي • السفر متعدد الرحلات: ينطبق على حامل البطاقة والعائلة، لمدة 90 يومًا من تاريخ السفر. 	مزاي أخرى



	<ul style="list-style-type: none"> • Purchase Protection: Doubles the repair period offered by original manufacture warranty, up to 1 year • 2-for-1 offers with Experience with the ENTERTAINER app powered by Visa • Fraudulent Card Misuse: Card Holder will be protected against unauthorized transactions or fraudulent use of their card by unrelated third party 	<ul style="list-style-type: none"> • حماية المشتريات: تضاعف فترة الإصلاح التي يوفرها ضمان الشركة المصنعة الأصلية، حتى عام واحد • عروض 2 مقابل 1 مع Experience تطبيق ENTERTAINER من Visa. • إساءة استخدام البطاقة بالاحتيال: سيتم حماية حامل البطاقة من المعاملات غير المصرح بها أو الاستخدام الاحتيالي لبطاقته من قبل أطراف ثالثة غير ذات صلة.
--	--	---

Will my credit limit change?

Your credit limit will remain the same after the migration.

هل سيختلف حد الائتمان الخاص بي؟

سيظل حد الائتمان الخاص بك كما هو بعد ترقية البطاقة.

Will the card annual fee change?

No, the annual fee for both cards will not change. However, features and benefits will be changed/enhanced. For details, please refer to www.cbd.ae

هل ستتغير الرسوم السنوية للبطاقة؟

لن تتغير الرسوم السنوية لكلا البطاقتين، ولكن سيتم تغيير/تحسين المزايا والفوائد. للمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة www.cbd.ae

Will the card interest rate change?

No, there is no change in interest rate.

هل ستتغير نسبة الفائدة على البطاقة؟

لا يوجد تغيير في نسبة الفائدة.

When will my CBD Visa Credit Card be delivered?

Your new CBD Visa Infinite Credit Card will be delivered within the next 60 working days.

متى سيتم تسليم بطاقة ائتمان فيزا الجديدة؟

سيتم تسليم بطاقة ائتمان فيزا الجديدة من بنك دبي التجاري خلال 60 يوم عمل.

What happens to my old Mastercard?

Your old Mastercard will be deactivated once you activate your new CBD Visa credit card.

ماذا سيحدث لبطاقة ماستركارد القديمة الخاصة بي؟

سيتم تعطيل بطاقة ماستركارد القديمة بمجرد تفعيل بطاقتك فيزا الجديدة.

Will my card number change after the migration?

Yes, your card number will change as part of the migration process.

العميل: هل سيتغير رقم بطاقتي بعد عملية الترحيل؟

الوكيل: نعم، سيتغير رقم بطاقتك كجزء من عملية الترحيل.

Will my Mastercard Titanium Rewards Points be affected by the migration?

Your reward points will be transferred to your new CBD Visa Super Saver credit card. You can redeem the points through the CBD App.

هل ستتأثر نقاط مكافآت ماستركارد تيتانيوم الخاصة بي بعد الترقية؟

سيتم نقل نقاط المكافآت الخاصة بك إلى بطاقة فيزا سوبر سيفر الجديدة ويمكنك استبدالها على تطبيق CBD

Will my Mastercard World Rewards Points be affected by the migration?

Your existing rewards and points will be transferred to Visa Infinite credit card. You can redeem the points through the CBD App.

هل ستتأثر نقاط مكافآت ماستركارد ورلد الخاصة بي بعد الترقية؟

سيتم نقل المكافآت والنقاط الحالية إلى بطاقة فيزا إنفينيت ويمكنك استبدالها على تطبيق CBD

What if I have auto-payments set up on my old credit card?

You may need to update your payment information for recurring payments with your new Visa credit card number.

ماذا لو كانت لدي دفعات تلقائية محددة على بطاقتي الائتمانية القديمة؟

قد تحتاج إلى تحديث معلومات الدفع الخاصة بك للدفعات المتكررة باستخدام رقم بطاقة فيزا الجديدة.

Is my card information secure during the migration process?

CBD has robust security measures in place to protect your card information during the migration process.

هل معلومات بطاقتي آمنة خلال الترقية؟

يتمتع بنك دبي التجاري بإجراءات أمنية قوية لحماية معلومات بطاقتك خلال عملية الترحيل.



What is my liability if fraudulent transactions occur during the migration?

Your liability for fraudulent transactions is typically the same as before the migration, as long as you follow the security measures.

ما هي مسؤوليتي إذا حدثت معاملات احتيالية خلال الترقية؟
ستظل مسؤوليتك عن المعاملات الاحتيالية كما كانت قبل الترحيل، طالما أنك تتبع إرشادات الأمان الخاصة ببنك دبي التجاري.

When can I start using my new Visa credit card?

You can typically start using your new Visa credit card once it is activated. The activation process will be outlined in the welcome letter.

متى يمكنني البدء باستخدام بطاقة فيزا الجديدة؟
يمكنك البدء باستخدام بطاقة فيزا الجديدة بمجرد تفعيلها. سيتم توضيح عملية التفعيل في خطاب الترحيب.

What should I do with my old Mastercard after receiving the new Visa card?

Follow the instructions provided by the Bank on how to dispose of your old Mastercard securely.

ماذا علي أن أفعل ببطاقة ماستركارد القديمة بعد استلام بطاقة فيزا الجديدة؟
اتبع تعليمات البنك حول كيفية التخلص من بطاقة ماستركارد القديمة بشكل آمن.

Can I still use my Mastercard while waiting for my new Visa credit card to arrive?

Yes, you can continue using your Mastercard until your new Visa credit card arrives.

هل يمكنني الاستمرار باستخدام بطاقة ماستركارد الخاصة بي أثناء انتظار وصول بطاقة فيزا الجديدة؟
نعم، يمكنك الاستمرار باستخدام بطاقة ماستركارد الخاصة بك حتى وصول بطاقة فيزا الجديدة.

Where can I get to know the product features of the upgraded card?

You can visit the product page of the relevant credit card to know more about the card features in detail on the CBD Website www.cbd.ae

كيف يمكنني الاطلاع على مزايا البطاقة الجديدة؟
يمكنك زيارة صفحة المنتج للبطاقة الائتمانية لمعرفة المزيد عن مزايا البطاقة بالتفصيل على موقع بنك دبي التجاري www.cbd.ae

What happens to my credit card balance during migration?

Your Mastercard credit card balance will be transferred to the new Visa credit card. You would not experience any loss of balance.

ماذا يحدث لرصيد بطاقة الائتمان الخاصة بي خلال الترقية؟
سيتم نقل رصيد بطاقة الائتمان ماستركارد إلى بطاقة فيزا الجديدة ولن تواجه أي خسارة في الرصيد.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at customercare@cbd.ae Website: www.cbd.ae

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556 للاقتراحات/الشكاوى، يرجى مراسلتنا على customercare@cbd.ae الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae