



Frequently Asked Questions (FAQs) - CBD VISA Debit Cards

الأسئلة المتكررة - بطاقات خصم VISA من بنك دبي التجاري

1. How can I add my digital CBD VISA debit card to my digital wallet?

You can add your VISA *digital* CBD debit card to your digital wallet in just few simple steps:

• If customer clicks on push notification:

- After clicking on the push notification, you will be redirected to the CBD mobile app.
- Log in to the CBD app and tap "View my card"
- Select the card you wish to add then proceed to "Manage"
- Tap "Add to Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay" to add your card.

• If customer does not click on push notification:

- Log in to the CBD app and tap "View my "Cards" tab.
- Tap the Card you wish to add and proceed to "Manage" tab.
- Tap "Add to Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay" to add your card.

2. What should I do when I receive my physical CBD VISA debit card?

Upon receiving your physical VISA debit card, you will need to do the following:

- Activate the card (refer Q3).
- Add the card to your digital wallet (refer Q5).

3. How do I activate my CBD VISA debit card?

You can activate your VISA debit card by following any of the options below (only activate after receiving the physical card):

- Log in to the CBD app and follow instructions to activate your card.
- SMS ACT along with the last 4 digits of your debit card number to 4266 (e.g. ACT 1234 from your registered mobile number with CBD).
- Call 600 575 556 and follow the instructions on IVR (you will require telephone banking PIN) or speak to one of our customer service representatives.

4. How do I create my CBD VISA debit card PIN?

You can create a PIN for your VISA debit card by following any of the options below:

- Log in to the CBD app and follow instructions to create the card PIN.
- Visit any CBD ATM.
- Call 600 575 556 and follow the instructions on IVR (note: telephone banking PIN is required).

5. How can I add my physical CBD VISA debit card to my digital wallet?

1. كيف يمكنني إضافة بطاقة بطاقة الخصم الرقمية VISA من بنك دبي التجاري إلى المحفظة الرقمية الخاصة بي؟

يمكنك إضافة بطاقة الخصم الرقمية VISA إلى محفظتك الرقمية بخطوات بسيطة:

في حال النقر على الإشعار الفوري:

- بعد النقر على الإشعار، سيتم توجيهك إلى تطبيق CBD للموبايل.
- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق CBD واضغط على "عرض بطاقتي".
- اختر البطاقة التي ترغب بإضافتها ثم تابع إلى "إدارة".
- اضغط على "إضافة إلى Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay"
- لإضافة بطاقتك.

في حال عدم النقر على الإشعار الفوري:

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق CBD واضغط على "عرض البطاقات".
- اضغط على البطاقة التي ترغب بإضافتها، ثم تابع إلى علامة التبويب "إدارة".
- اضغط على "إضافة إلى Apple Pay/Samsung Pay/Google Pay"
- لإضافة بطاقتك.

2. ماذا يجب أن أفعل عند استلام بطاقة الخصم VISA الفعلية؟

عند استلام بطاقة الخصم الفعلية، يجب عليك القيام بما يلي:

- تفعيل البطاقة (راجع السؤال 3).
- إضافة البطاقة إلى المحفظة الرقمية الخاصة بك (راجع السؤال 5).

3. كيف يمكنني تفعيل بطاقة الخصم من VISA؟

يمكنك تفعيل بطاقة الخصم من VISA باتباع أي من الخيارات التالية (يتم التفعيل فقط بعد استلام البطاقة الفعلية):

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق CBD واتبع التعليمات لتفعيل بطاقتك.
- أرسل رسالة نصية تحتوي على كلمة "ACT" مع آخر 4 أرقام من رقم بطاقتك إلى 4266 (مثال: 4266 1234 ACT من رقم الهاتف المسجل في بنك دبي التجاري).
- اتصل على الرقم 600575556 واتبع التعليمات عبر نظام الرد الآلي (ستحتاج إلى رقم التعريف للخدمة المصرفية الهاتفية) أو تحدث مع أحد ممثلي خدمة العملاء.

4. كيف يمكنني إنشاء رقم تعريف شخصي (PIN) لبطاقة الخصم VISA من بنك دبي التجاري؟

يمكنك إنشاء رقم تعريف شخصي (PIN) لبطاقة الخصم باتباع أي من الخيارات التالية:

- قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق CBD واتبع التعليمات لإنشاء رقم تعريف شخصي.
- قم بزيارة أي جهاز صراف آلي تابع لبنك دبي التجاري.



To add your physical CBD VISA debit card to your digital wallet (Apple Pay, Samsung Pay or Google Pay), scan the debit card image or manually enter the card details. Then, enter the OTP sent to your registered mobile number to complete the registration.

• اتصل على الرقم 600575556 واتبع التعليمات عبر نظام الرد الآلي (ستحتاج إلى رقم التعريف للخدمة المصرفية الهاتفية).

6. What are the benefits offered on the CBD VISA debit cards?

CBD VISA debit cards offer various features and benefits:

5. كيف يمكنني إضافة بطاقة الخصم VISA الفعلية إلى المحفظة الرقمية الخاصة بي؟

إضافة بطاقة الخصم VISA الفعلية إلى المحفظة الرقمية (Apple Pay، Samsung Pay، أو Google Pay)، صوّر البطاقة أو أدخل تفاصيل البطاقة يدويًا ثم أدخل رمز OTP المُرسَل إلى رقم هاتفك المسجل لإكمال عملية التسجيل.

6. ما هي المزايا المقدمة على بطاقات خصم VISA من بنك دبي التجاري؟
تقدم بطاقات خصم VISA العديد من المزايا:

Benefit Category	CBD Visa Debit Card Benefits Description (Islami & Conventional)	وصف مزايا بطاقة Visa Debit (الإسلامية والتقليدية)	فئة المزايا
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> Farfetch Shopping Offer. USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000 Golf discounts 	<ul style="list-style-type: none"> عرض التسوق من Farfetch. خصم 15 دولار أمريكي على 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على 1000 دولار أمريكي خصومات على جولات الجولف 	أسلوب الحياة/ التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> IHG (15%) discount Jumeriah (20%) and Staycation Visa Luxury Hotel Collection 12% off on Agoda Up to 8% discount on booking.com eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages 	<ul style="list-style-type: none"> خصم 15% على IHG خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية مجموعة فنادق Visa الفاخرة خصم 12% على أجودا خصم لغاية 8% على booking.com eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming 	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> 11% discount at 150 countries with gettransfer.com Up to 20% Avis car rental discount + 10% on budget car rental SIXT -10% discount on car rentals 	<ul style="list-style-type: none"> خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com خصم لغاية 20% على تأجير السيارات من Avis + خصم 10% على تأجير السيارات من Budget SIXT - خصم 10% على تأجير السيارات 	المواصلات
Dining/Wellness/Leisure	<ul style="list-style-type: none"> Jumeirah Dining 	<ul style="list-style-type: none"> عروض مطاعم جميرا 	المطاعم والصحة والترفيه
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> Medical & travel assistance 	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة الطبية والسفر 	التأمين

Benefit Category	Visa Signature Debit Card Benefits Description (Islami & Conventional)	وصف مزايا بطاقة خصم Visa Signature (الإسلامية والتقليدية)	فئة المزايا
Airport Experience	<ul style="list-style-type: none"> 12 (standard) / 8 (lite) Lounge visits for CH with \$1 XB spend gate (1 before XB condition) DragonPass airport dining offers 20% off YQ (Meet & Assist) at over 450 destinations. 10% off home check-in and luggage delivery - DUBZ 	<ul style="list-style-type: none"> 12 زيارة (قياسية) / 8 زيارات (لايت) للصالات في CH مع إنفاق 1 دولار أمريكي في بوابة XB (مرة واحدة قبل شرط XB) عروض تناول الطعام في المطار من DragonPass خصم 20% على YQ (الاستقبال والمساعدة) في أكثر من 450 وجهة. خصم 10% على تسليم الأمتعة في المنزل وتوصيل الأمتعة مع DUBZ 	المطارات



Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> Golf discounts. Farfetch Shopping Offer. All Visa cardholders enjoy USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000 	<ul style="list-style-type: none"> • خصومات على جولات الجولف • عرض تسوق Farfetch. يتمتع جميع حاملي بطاقات Visa بخصم 15 دولار أمريكي على مشتريات بقيمة 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على مشتريات بقيمة 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على مشتريات بقيمة 1000 دولار أمريكي 	أسلوب الحياة/ التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> Free night stay hotel program IHG (15%) discount Jumeriah (20%) and Staycation Visa Luxury Hotel Collection 12% off on Agoda Up to 8% discount on booking.com eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages 	<ul style="list-style-type: none"> • برنامج الإقامة المجانية لليلة في الفندق • خصم 15% على IHG • خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية • مجموعة فنادق Visa الفاخرة • خصم 12% على أجودا • خصم لغاية 8% على booking.com • eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming 	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> 11% discount at 150 countries with gettransfer.com Up to 35% Avis car rental discount + Avis Presidents club membership + 10% on budget car rental SIXT -15% discount on car rentals & 10% on rides 	<ul style="list-style-type: none"> • خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com • خصم لغاية 35% على استئجار سيارة Avis + عضوية نادي Budget + 10% على استئجار سيارة • SIXT - خصم 15% على استئجار السيارات و10% على الرحلات 	المواصلات
Dining/Wellness / Leisure	<ul style="list-style-type: none"> Entertainer Jumeirah Dining 25% discount at participating restaurants Jumeirah Spa offers up to 20% discount 	<ul style="list-style-type: none"> • عروض Entertainer • خصم 25% في المطاعم المشاركة من مطاعم جميرا • يقدم منتج جميرا سبا خصمًا لغاية 20% 	المطاعم/الصحة / الترفيه
Concierge	<ul style="list-style-type: none"> Dedicated concierge services 24/7 	<ul style="list-style-type: none"> • خدمات الكونسيرج المخصصة 	الكونسيرج
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> Multi trip travel insurance Medical & travel assistance GCAS (global customer assistance services) Extended warranty, Buyer's protection Ticket Event cancellation insurance Fraudulent card misuse protection 	<ul style="list-style-type: none"> • تأمين سفر متعدد الرحلات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع • المساعدة الطبية والسفر • خدمات مساعدة العملاء العالمية (GCAS) • ضمان ممتد وحماية المشتري • تأمين إلغاء التذاكر • حماية من إساءة استخدام البطاقة الاحتياطية 	التأمين

Benefit Category	Visa Infinite Debit Card Benefits Description (Islami & Conventional)	وصف مزاي بطاقة خصم Visa Infinite (الإسلامية والتقليدية)	فئة المزايا
Airport Experience	<ul style="list-style-type: none"> Unlimited (standard) / 12 (lite) Lounge visits for CH +G, with \$1 XB spend gate (2 before XB condition) DragonPass airport dining offers 25% off YQ (Meet & Assist) at over 450 destinations 15% off home check-in and luggage delivery – DUBZ 	<ul style="list-style-type: none"> • زيارات غير محدودة (قياسية) / 12 (مخفضة) للصالات ل CH + G، مع إنفاق 1 دولار أمريكي على بوابة XB (مرتان قبل شرط (XB) • عروض تناول الطعام في المطار من DragonPass • خصم 25% على YQ (الاستقبال والمساعدة) في أكثر من 450 وجهة • خصم 15% على تسليم الأمتعة في المنزل وتوصيل الأمتعة مع DUBZ 	المطارات
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> Golf discounts. 	<ul style="list-style-type: none"> • خصومات على جولات الجولف 	أسلوب الحياة/



	<ul style="list-style-type: none"> Farfetch Shopping Offer. USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000 Bicester Village Shopping Collection 	<ul style="list-style-type: none"> عرض التسوق من Farfetch. خصم 15 دولار أمريكي على 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على 1000 دولار أمريكي مجموعة تسوق قرية بيستر 	التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> Free night stay hotel program IHG (15%) discount Jumeriah (20%) Hotel and Staycation Visa Luxury Hotel Collection 12% off on Agoda Up to 8% discount on booking.com eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج الإقامة المجانية لليلة في الفندق خصم 15% على IHG خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية مجموعة فنادق Visa الفاخرة خصم 12% على أجودا خصم لغاية 8% على booking.com eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming 	الفنادق/السفر
Transport	<ul style="list-style-type: none"> 11% discount at 150 countries with gettransfer.com Up to 35% Avis car rental discount + Avis Presidents club membership + 10% on budget car rental SIXT -15% discount on car rentals & 10% on rides 	<ul style="list-style-type: none"> خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com خصم لغاية 35% على تأجير سيارات Avis + عضوية نادي Avis Presidents + خصم 10% على تأجير السيارات الاقتصادية SIXT - خصم 15% على تأجير السيارات و10% على الرحلات 	المواصلات
Dining/Wellness / Leisure	<ul style="list-style-type: none"> Entertainer Jumeirah Dining 25% discount at participating restaurants Jumeirah Spa offers upto 20% discount 	<ul style="list-style-type: none"> عروض Entertainer خصم 25% في المطاعم المشاركة من مطاعم جميرا يقدم منتج جميرا سبا خصمًا لغاية 20% 	المطاعم/الصحة / الترفيه
Concierge	<ul style="list-style-type: none"> Dedicated concierge services 24/7 	<ul style="list-style-type: none"> خدمات الكونسيرج المخصصة 	الكونسيرج
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> Multi trip travel insurance Medical & travel assistance GCAS (global customer assistance services) Rental car collision damage waiver (upto \$50K) Extended warranty, Buyer's protection Ticket Event cancellation insurance Fraudulent card misuse protection 	<ul style="list-style-type: none"> تأمين سفر متعدد الرحلات على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع المساعدة الطبية والسفر خدمات مساعدة العملاء العالمية (GCAS) التنازل عن أضرار تصادم السيارات المستأجرة (حتى 50 ألف دولار) ضمان ممتد وحماية المشتري تأمين إلغاء التذاكر حماية من إساءة استخدام البطاقة الاحتياطية 	التأمين

Benefit Category	Visa Platinum Business Debit Card Benefits Description	وصف مزايا بطاقة خصم Visa Platinum للأعمال	فئة المزايا
Airport Experience	<ul style="list-style-type: none"> Up to 15% off YQ (Meet & Assist) DragonPass airport dining 10% Home Check-In and Luggage Delivery services - DUBZ 	<ul style="list-style-type: none"> خصم لغاية 15% على خدمة YQ (الاستقبال والمساعدة) عروض المطاعم في المطار من خلال DragonPass خصم 10% على خدمات تسليم الأمتعة في المنزل وتوصيل الأمتعة مع DUBZ 	المطارات
Lifestyle / Retail	<ul style="list-style-type: none"> Farfetch Shopping Offer. USD15 off USD300 / USD50 off USD500 / USD150 off USD1000 Golf discounts 	<ul style="list-style-type: none"> عرض التسوق من Farfetch. خصم 15 دولار أمريكي على 300 دولار أمريكي / خصم 50 دولار أمريكي على 500 دولار أمريكي / خصم 150 دولار أمريكي على 1000 دولار أمريكي خصومات على جولات الجولف 	أسلوب الحياة/التسوق
Hotels / Travel	<ul style="list-style-type: none"> IHG (15%) discount Jumeriah (20%) and Staycation Visa Luxury Hotel Collection 	<ul style="list-style-type: none"> خصم 15% على IHG خصم 20% على فنادق جميرا والإقامة الفندقية 	الفنادق/السفر



	<ul style="list-style-type: none"> 12% off on Agoda Up to 8% discount on booking.com eSIM - 25% discount on all KnowRoaming eSIM data packages 	<ul style="list-style-type: none"> مجموعة فنادق Visa الفاخرة خصم 12% على أجودا خصم لغاية 8% على booking.com eSIM - خصم 25% على جميع باقات بيانات eSIM من KnowRoaming 	
Transport	<ul style="list-style-type: none"> 11% discount at 150 countries with gettransfer.com Up to 20% Avis car rental discount + 10% on budget car rental SIXT -10% discount on car rentals 	<ul style="list-style-type: none"> خصم 11% في 150 دولة مع gettransfer.com خصم لغاية 20% على تأجير السيارات من Avis + خصم 10% على تأجير السيارات ذات الميزانية المحدودة SIXT - خصم 10% على تأجير السيارات 	المواصلات
Dining/Wellness / Leisure	<ul style="list-style-type: none"> Entertainer Jumeirah Dining 	<ul style="list-style-type: none"> عروض Entertainer عروض مطاعم جميرا 	المطاعم/العافية/الترفيه
Insurance	<ul style="list-style-type: none"> Extended warranty Purchase protection Medical & travel assistance 	<ul style="list-style-type: none"> ضمان ممتد حماية المشتريات المساعدة الطبية والسفر 	التأمين

To know more about the product features of CBD VISA debit cards, please visit the relevant debit card product page on [Commercial Bank of Dubai | Debit Cards](#)

7. Are there any fees associated with the VISA debit card?

To view all fees associated with your account, please visit the [Fees & Charges](#) section available on the CBD website.

8. What are the limits for cash withdrawal, POS, and digital wallet payments for the CBD VISA debit card?

Daily ATM cash withdrawal and purchase limits for CBD VISA debit cards are outlined in the [Key Facts Statement \(KFS\)](#) available on the CBD website.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O. Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at customercare@cbd.ae website: www.cbd.ae

للتعرف على المزيد حول مزايا المنتج، يُرجى زيارة صفحة المنتج ذات الصلة على [بطاقات الخصم من بنك دبي التجاري](#)

7. هل توجد رسوم مرتبطة ببطاقة الخصم من VISA؟

للاطلاع على كافة الرسوم المرتبطة بحسابك، يُرجى زيارة [صفحة الرسوم والتكاليف](#) على موقع بنك دبي التجاري.

8. المحفظة الرقمية لبطاقة الخصم من CBD VISA؟

حدود السحب النقدي اليومية والمشتريات بطاقات خصم VISA من بنك دبي التجاري موضحة في [بيان الحقائق الرئيسية \(KFS\)](#) المتوفر على موقع البنك.

بنك دبي التجاري (ش.م.ع)، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، ميناء سعيد، ديرة، دبي، ص.ب: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556.

للتعليقات/الشكاوى، يُرجى إرسال بريد إلكتروني إلى:

customercare@cod.ae الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae