



GreenGrowth Account Terms & Conditions

Effective: 3 October 2024

شروط وأحكام حساب جرين جروث

يسري من: 3 أكتوبر 2024

1. GreenGrowth Account (previously - E-saver) are offered to self-employed and salaried individuals.
 2. Customers must be 18 years of age or above to open a GreenGrowth Account.
 3. It is mandatory for customers to comply with KYC and AML policies and requirements of the Bank. In case of non-compliance, bank will have rights to block / close the account without prior notice.
 4. Minimum salary requirement for salaried individuals for opening GreenGrowth Account is AED 5,000/- . A salary transfer letter is required as additional documentation for customers opening the account for salary transfer purpose.
 5. All customers agree to submit copies and produce original for sighting of updated passport, residence visa, Emirates ID and other necessary documents as stipulated by the Bank and regulating authorities of the UAE. Failure to this may result in account suspension / closure as may be decided solely by the Bank without prior notification as per regulation. Failure to above or to meet any other terms may also result in actions as may be required by the laws stipulated by the Bank and regulating authorities.
 6. Interest is accrued and paid on average balances at the end of each calendar month (provided account has been open for the whole calendar month).
 7. Interest is calculated after splitting total average monthly balance across the tiers as shown in the interest rate table. The value of balance may fall across multiple tiers. Interest is paid as per the respective tier rates that are valid for that month.
 8. Interest rates and earning rules may change from time to time subject to CBD sole discretion and will be updated on the CBD app and website.
 9. Minimum and maximum account average balance on which interest can be earned and the interest rates on different amounts are as stipulated by the Bank from time to time. Product details are available at CBD website or in CBD Contact Centre: 600 575 556.
 10. Interest pay out on closure of account will be as per Bank's policy.
 11. Branch transactions are restricted for this account.
 12. Withdrawal restrictions apply on this account. For details, please refer product details or call our call centre @ 600 575 556.
 13. A tree will be planted one time per customer. This applies to both current GreenGrowth Account holders (formerly known as E-saver) and new customers
1. يتم تقديم حساب جرين جروث (المعروف سابقاً باسم E-saver) للأفراد العاملين لحسابهم الخاص والأفراد الموظفين الذين يتقاضون رواتب.
 2. يجب أن يكون عمر العميل 18 عاماً أو أكثر لفتح حساب جرين جروث.
 3. من الإلزامي على العملاء الامتثال لسياسات ومتطلبات "اعرف عميلك" و "مكافحة غسيل الأموال" الخاصة بالبنك. في حال عدم الامتثال، يحق للبنك حظر/إغلاق الحساب دون إشعار مسبق.
 4. الحد الأدنى للراتب المطلوب للأفراد الموظفين لفتح حساب جرين جروث هو 5,000 درهم إماراتي. مطلوب خطاب تحويل الراتب كوثيقة إضافية للعملاء الذين يفتحون الحساب لغرض تحويل الراتب.
 5. يوافق العميل على تقديم نسخ وتقديم جواز السفر المحدث الأصلي، للاطلاع عليه، وتأشيرة الإقامة وبطاقة الهوية الإماراتية والمستندات الضرورية الأخرى كما هو منصوص عليه من قبل البنك والسلطات التنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة. قد يؤدي عدم تقديم ذلك إلى تعليق/إغلاق الحساب كما قد يقرره البنك بمفرده دون إشعار مسبق وفقاً للوائح. قد يؤدي الفشل في الالتزام بما ورد أعلاه أو عدم الالتزام بأي شروط أخرى إلى اتخاذ إجراءات قد تقتضيها القوانين التي ينص عليها البنك والسلطات التنظيمية.
 6. يتم استحقاق الفائدة ودفعها على متوسط الأرصدة في نهاية كل شهر تقويمي (بشرط أن يكون الحساب مفتوحاً طوال الشهر التقويمي).
 7. يتم حساب الفائدة بعد تقسيم إجمالي متوسط الرصيد الشهري عبر المستويات كما هو موضح في جدول أسعار الفائدة. قد تنخفض قيمة الرصيد عبر مستويات متعددة. يتم دفع الفائدة وفقاً لأسعار المستويات المعنية التي تكون صالحة لذلك الشهر.
 8. قد تتغير أسعار الفائدة وقواعد الكسب من وقت لآخر وفقاً لتقدير بنك دبي التجاري المطلق حيث سيتم تحديثها على تطبيق CBD للموبايل وموقعه الإلكتروني.
 9. الحد الأدنى والحد الأقصى لرصيد الحساب المتوسط الذي يمكن كسب الفائدة عليه ومعدلات الفائدة على المبالغ المختلفة هي كما ينص عليها البنك من وقت لآخر. تتوفر تفاصيل المنتج على موقع CBD الإلكتروني أو من خلال مركز الاتصال على الرقم 600575556.
 10. سيتم صرف الفائدة عند إغلاق الحساب وفقاً لسياسة البنك.
 11. المعاملات في الفروع مقيدة لهذا الحساب.
 12. تنطبق قيود السحب على هذا الحساب. للحصول على التفاصيل، يرجى الاطلاع على تفاصيل المنتج أو الاتصال بمركز الاتصال على الرقم 600575556.
 13. سيتم زراعة شجرة مرة واحدة لكل عميل. وينطبق هذا على كل من عملاء حسابات جرين جروث الحاليين (المعروف سابقاً باسم E-saver) والعملاء



opening a GreenGrowth account. The tree will be planted on behalf of customer as follows:

- **Existing GreenGrowth customers:** When the quarterly average balance increases by AED 25,000 compared to the GreenGrowth Account balance as of 30 September 2024.
- **New to Bank GreenGrowth customers:** Quarterly average balance reaches AED 25,000.

14. CBD General Terms & Conditions of Accounts and Banking Services are applied.

Commercial Bank of Dubai PSC, Dubai, UAE, licensed by the Central Bank of the UAE. Ittihad Street, Port Saeed, Deira, Dubai, P.O.Box: 2668, Dubai, UAE. Telephone: 600 575 556. For feedback/complaints, please email us at customercare@cbd.ae Website: www.cbd.ae

الجدد الذين يفتحون حساب جرين جروث. سيتم زراعة الشجرة نيابة عن العميل على النحو التالي:

- عميل جرين جروث الحالي: عندما يزيد متوسط الرصيد ربع السنوي بمقدار 25,000 درهم مقارنة برصيد حساب جرين جروث اعتبارًا من 30 سبتمبر 2024.
- عميل حساب جرين جروث الجديد: متوسط الرصيد الربع سنوي يصل إلى 25,000 درهم.

14. يتم تطبيق الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية لبنك دبي التجاري.

بنك دبي التجاري ش.م.ع، دبي، الإمارات العربية المتحدة، مرخص من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. شارع الاتحاد، بور سعيد، ديرة، دبي، صندوق بريد: 2668، دبي، الإمارات العربية المتحدة. هاتف: 600575556. للاقتراحات/الشكاوى يرجى مراسلتنا على customercare@cbd.ae الموقع الإلكتروني: www.cbd.ae